

TI PIACEREBBE VENDERE VIAGGI DA CASA SU INTERNET ??? DIFFIDA DELLA FIAVET

il testo di questa inserzione pubblicitaria diffusa il 20 maggio 2014 sul Corriere del Web ha visto l'intervento di Fiavet Nazionale che ha diffidato con richiesta di rettifica da parte del giornale. Cosa che è stata fatta il 30 giugno scorso.

Il messaggio pubblicitario contiene una proposta al pubblico di avvio di una attività di agenzia di viaggi online che è in contrasto con la normativa nazionale e regionale che regola l'esercizio delle attività degli agenti di viaggi.

Questo il testo della diffida Fiavet:

la proposta pubblicitaria in questione afferma che *“lavorare nel mondo dei viaggi on line ti permette di operare nel settore turistico senza dover aprire un negozio fisico, avere una licenza, doverti occupare degli aspetti amministrativi”*, fornendo una informazione ingannevole e sollecitando l'avvio di una attività che sarebbe abusiva in quanto la normativa di settore prevede che l'agente di viaggio sia munito di requisiti professionali, di onorabilità e finanziari con la obbligatoria presenza di un direttore tecnico, nel dimostrare l'assenza di carichi penali o fallimentari e nella dimostrazione di solvibilità, con la costituzione di deposito cauzionale e che certo non si esauriscono nell'acquisto di software o nel frequentare semplici corsi di formazione come indicato nell'annuncio contestato.

Pertanto tutte le normative regionali impongono l'utilizzo di appositi e specifici locali ad uso commerciale o uso ufficio con apposita insegna a garanzia del consumatore, con esclusione della possibilità di utilizzare civili abitazioni.

Pertanto, considerato che nessuna differenza da un punto di vista legislativo ricorre se l'esercizio dell'attività di agente di viaggio viene svolta con sistemi di vendita front office o tramite tecniche di comunicazione a distanza (inclusa la vendita e-commerce, tramite sistemi online) e che anche a seguito della introduzione della Scia in luogo della licenza, l'attività dell'agente di viaggi è sempre soggetta a un procedimento amministrativo di avvio soggetto a verifica entro 60 giorni, il testo dell'annuncio è forviante ed illegittimo rispetto alle prescrizioni sul legittimo esercizio della attività agenziale.

Abbiamo riportato quanto sopra poiché simili annunci sono spesso pubblicati e danno al pubblico l'impressione che aprire una agenzia on line sia facilissimo, addirittura nella stessa abitazione, senza alcun obbligo e questo non è vero.