

OPERATIVO IL FONDO REGIONALE AGENZIE SICURE AVVIATI I RIMBORSI PER AIR BERLIN

Come è noto la legge regionale 27 giugno 2014 n.7 prevede all'art.16 l'elenco "agenzie sicure" e ad esso collegato,all'art.17, il fondo di garanzia danni - che prevede il rimborso a favore del consumatori di servizi prenotati in una agenzia di viaggi iscritta nell'elenco suddetto,ma non utilizzati a causa di fallimento del fornitore.

A seguito del fallimento di Air Berlin numerosi sono stati i passeggeri che avevano prenotato il volo prima del 15 agosto 2017, ma che non hanno potuto utilizzarlo e non hanno ottenuto il rimborso del biglietto pagato.

Ebbene se il biglietto aereo è stato acquistato presso una agenzia dell'elenco regionale ,attraverso la stessa, il viaggiatore potrà chiedere il rimborso del prezzo pagato.

Il rimborso viene effettuato da Cofiter sulla disponibilità del fondo reso disponibile dalla Regione Emilia-Romagna che dispone il pagamento, sempre tramite l'agenzia, a favore del consumatore.

In questi giorni sono stati rimborsati biglietti aerei per il fallimento di Air Berlin per un ammontare di circa 12.000 euro a numero 25 viaggiatori.

Unica iniziativa in Italia quella del fondo di garanzia a favore dei consumatori che da oltre 10 anni ha istituito la Regione Emilia-Romagna e che porta innanzitutto un vantaggio economico per i consumatori che hanno pagato un servizio ma non l'hanno potuto utilizzare ed anche per le stesse agenzie di viaggio che offrono un servizio che dimostra la serietà professionale dell'agenzia nei confronti dei clienti.

Ad oggi sono un centinaio le agenzie di viaggi della regione iscritte nell'elenco di cui sopra e di queste 90 sono iscritte alla FIAVET.

Si fa presente che l'iscrizione nell'elenco agenzie sicure è del tutto gratuita.