



Europe

ISS Operations Service Center

Per : TUTTE LE AGENZIE DI VIAGGIO DEL BSP ITALIA

Date: 18/09/2015

Oggetto: **Come contattare il Customer Service Europe**

Gentili Agenti di viaggio

Come già saprete, tutte le richieste che inviate alla IATA sono gestite dal Operations & Service Centre Europe (O&SCE) situato a Madrid in Spagna.

Vorremmo informarvi che a partire dal **primo di Novembre**, l'indirizzo email [info.it@iata.org](mailto:info.it@iata.org) non sarà più disponibile.

Potrete contattare il nostro Team di assistenza clienti attraverso i seguenti canali:

- Tramite il nostro portale clienti disponibile al link [www.iata.org/cs](http://www.iata.org/cs); cliccando sull'icona portale cliente IATA potrete registrarvi e ottenere una password. Tutte le domande inviate tramite il portale, riceveranno un messaggio di conferma ricezione, tramite un'email automatica insieme a un numero di riferimento (case number) . Il portale clienti è a vostra disposizione 24/7. All'interno vi troverete anche informazioni fondamentali come il calendario di pagamento, acceso all'IFAP, FAQ, etc.
- Per telefono al: +39 02 38591207 (Includendo i giorni festivi tranne Natale e Capodanno); Le linee sono aperte dal lunedì al venerdì dalle 9:00 a 12:00 pm (ora locale Italiana).

Vi ringraziamo in anticipo per la vostra collaborazione e rimaniamo a vostra totale disposizione per qualsiasi informazione.

Cordiali Saluti,

**Dylan Albuquerque**

Asst. Director- Customer Services  
ISS Operations & Service Center Europe

Explore Our  
Products



Register to our  
new Portal!





Europe

ISS Operations Service Center

International Air Transport Association  
Operations & Service Centre Europe  
Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid, Spain



Europe

ISS Operations Service Center

To: ALL AGENTS IN BSP ITALY

Date: 18/09/2015

Subject: **Contact channels for Customer Service Europe**

Dear Customer,

As you would be aware, all your enquiries to IATA are managed by the Operations & Service Centre Europe (O&SCE) located in Madrid, Spain.

We'd like to inform you as of the **1<sup>st</sup> November**, the IATA's email address [info.it@iata.org](mailto:info.it@iata.org) will be discontinued.

You can contact our Customer Service Team through the following channels:

- Via our Customer Portal at [www.iata.org/cs](http://www.iata.org/cs); clicking on IATA customer portal icon where you may register yourself and obtain a password. All queries sent via the portal will be acknowledged via an automated email along with a reference/case number. The Customer Portal is available 24/7. In it, you will also find relevant notification content; IFAP access, FAQ's, etc.
- By phone at: ++39 02 38 59 1207. (Incl. Public Holidays except Christmas day and New Year's Day); Lines are open from Monday - Friday from 09.00 a.m. to 12.00 p.m. Italy local time.

We thank you for your cooperation and look forward to continue serving you.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dylan Albuquerque". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

**Dylan Albuquerque**



Europe

ISS Operations Service Center

Asst. Director- Customer Services

ISS Operations & Service Center Europe

International Air Transport Association

Operations & Service Centre Europe

Torre Europa

Paseo de la Castellana, 95

28046 Madrid, Spain