

## **ALBERGO DISASTRATO – RICONOSCIUTO IL DANNO PER VACANZA ROVINATA**

E' di questi giorni una sentenza del tribunale di Roma che ha riconosciuto il danno non patrimoniale considerando il disagio subito che ha vanificato o quanto meno limitato i benefici e le aspettative. per vacanza rovinata ad una famiglia di Roma che aveva prenotato una vacanza nel 2013 a Rio de Janeiro.

Sono stati condannati in solido sia l'organizzatore del viaggio sia l'agenzia che lo ha venduto a rimborsare euro 3.000 alla famiglia

Il contratto di viaggio prevedeva un albergo a 4 stelle vista mare a Rio, mentre alla famiglia sono state assegnate due stanze maleodoranti e sporche, con condizioni igieniche scadenti, serramenti vecchi o rotti, scarafaggi e niente vista mare.

Il tutto ovviamente documentato da fotografie e riprese telefoniche.

Nonostante le telefonate dei turisti, l'agenzia venditrice non è intervenuta per cercare di provvedere a rimediare alla situazione di disagio.

Al rientro i turisti hanno promosso con l'assistenza del Codacons, la vertenza legale per richiesta danni che ha avuto esito favorevole per i turisti

Una sentenza questa che affronta uno dei tanti problemi che si verificano nella prenotazione del pacchetto turistico.

Alberghi pubblicizzati di un certo standard che poi si rilevano, nella realtà, in pessime condizioni come nel caso sopra indicato.

Da questa sentenza emerge la necessità di un ulteriore impegno da parte anche delle agenzie intermediarie nel cercare di essere ben documentate e garantite sui requisiti delle strutture alberghiere che vengono indicate nei cataloghi.

Una sentenza che ovviamente aprirà la strada ad ulteriori contenziosi in quanto il tema degli alberghi che non rispondono ai requisiti pubblicizzati è quanto mai di attualità nei reclami dei turisti per disservizi subiti.